

AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS DEL SERVICIO DOCTOR CIGNA

Este aviso de protección de datos (en adelante, "Aviso de Protección de Datos") describe cómo Cigna Life Insurance Company of Europe, S.A./N.V. (en adelante, "Cigna" o "Nosotros") recopila y procesa Datos personales (según se define a continuación) acerca del usuario (en adelante, "Usuario", el "Paciente" o "Usted") en relación servicio de Doctor Cigna (en adelante, el "Servicio"). Consulte este Aviso de Protección de datos con detenimiento antes de registrarse o de usar este Servicio.

Cigna Life Insurance Company of Europe, S.A. / N.V., Sucursal en España, tiene su domicilio social en Pozuelo de Alarcón (28223 Madrid), Parque Empresarial La Finca, Paseo del Club Deportivo, 1 - Edificio 14 - Planta Baja. Está inscrita en el Registro Mercantil del Madrid, Tomo 809, Folio 205, Sección 8, Hoja M - 11184 e inscrita en la Dirección General de Seguros bajo el número E0133. NIF: N-0021205J

Cigna Life Insurance Company of Europe, S.A./N.V. Sucursal en España es una sucursal de Cigna Life Insurance Company of Europe, S.A./N.V. con domicilio social en Bélgica, Avenue Cortenbergh, 52, Bruselas, entidad sometida a la supervisión del Banco Nacional de Bélgica y sometida a dicho Banco Nacional de Bélgica en materia de Liquidación.

DATOS PERSONALES

Los "Datos Personales" es la información que identifica y que tiene relación con el Usuario. Debido a la naturaleza del Servicio, los Datos Personales pueden contener información confidencial que incluye, entre otros datos, el estado de salud del Usuario.

El Servicio sólo está disponible para personas mayores de 18 años. Por eso, no recopilaremos Datos Personales sobre menores de edad en relación con nuestro Servicio.

TIPOS DE DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Registro

Si el Usuario se registra para acceder al Servicio, se le podrá solicitar que nos comparta ciertos Datos Personales, por ejemplo, nombre y domicilio, información de contacto, perfil y otro tipo de información relacionada con el Usuario o se pueda utilizar para identificarlo.

Podemos complementar esta información con otros Datos Personales del Usuario que obtengamos de forma legal por parte de su empleador, en su caso, de otras empresas del grupo Cigna, como por ejemplo:

- Información general que incluye, por ejemplo, su dirección de correo electrónico, identificación de empleado y nombre de su empleador (en su caso), fecha de nacimiento, sexo e información demográfica; además de
- Información confidencial que incluye datos biométricos.

Cuando regrese al Servicio, estos Datos personales podrán usarse para confirmar la identidad del Usuario con el fin de asegurar el acceso al mismo.

Evaluaciones de salud

Cuando el Usuario accede al Servicio, le pediremos que comparta datos relativos a su salud física o mental. Esta información puede incluir, entre otros, información sobre si padece una determinada enfermedad, su historial médico o su estado médico o fisiológico.



Together, all the way.™

El médico que atienda por Video-Consulta realizará los procedimientos y procesos que competen a su especialidad y que realiza en consulta física-presencial. Todos los médicos tendrán la obligación de abrir una historia clínica a cada uno de sus Pacientes en las que se incluyan los Datos Personales sobre su estado de salud y cualquier otra información que tenga relación con cada tipo de evaluación.

Comentarios y la forma de contactarnos

Recopilaremos Datos personales sobre sus opiniones en relación con cualquier comentario que nos haga sobre el Servicio y las encuestas o cuestionarios que complete.

Si se pone en contacto con Cigna, también recopilaremos Datos Personales e información que se relacione con la consulta. Por ejemplo, podemos recopilar:

- › Información general como el nombre, domicilio, información de contacto; además de
- › Información relevante a la consulta y al Servicio y especialmente relacionados con su estado de salud.

Otras situaciones en las que recopilamos Datos Personales

Es posible que de vez en cuando, utilicemos “cookies” en el Sitio para entregar contenidos personalizados y funcionalidad específica para su perfil. Para más información, puede verificar la Política de cookies disponible en el Sitio.

En todos los demás casos, antes de recopilar Datos personales suyos, haremos lo siguiente: (i) identificar los Datos personales que necesitamos para brindarle el Servicio en cuestión; y (ii) describir cómo y por qué utilizaremos la información que proporciona.

Dado que tenemos la obligación de recoger sus Datos personales como consecuencia de los términos y condiciones que acepta al registrarse en el Servicio, al no responder a las preguntas, puede limitar nuestra capacidad para generar resultados de evaluación o los resultados pueden ser menos informativos.

OBJETIVO Y USO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que nos facilite el Usuario o que recopilemos mediante el uso del Servicio, se utilizarán para proporcionar al usuario dicho Servicio.

Cigna utilizará los Datos Personales para:

- › Creación de Historia Clínica del Usuario.
- › Adaptar el Servicio a las preferencias que indique el Usuario;
- › Informar al Usuario sobre contenidos editoriales e información que tengan relación con funciones y características nuevas del Servicio que podrían resultarle de interés;
- › Tomar decisiones automatizadas o realizar perfiles sobre el Usuario para proporcionar productos adaptados a sus necesidades específicas. Sin embargo, estas decisiones no surtirán efectos jurídicos sobre el Usuario ni le afectarán de manera significativa;
- › Enviar al Usuario mensajes de correo electrónico sobre asuntos técnicos, cambios en nuestras políticas y en nuestros Términos y Condiciones (<https://www.cignasalud.es/tc-doctor-cigna>)
- › Abordar las consultas y solicitudes que nos haga llegar;
- › Realizar encuestas y cuestionarios mediante correo electrónico que nos ayuden a entender mejor las necesidades e intereses de todos los Usuarios que tienen acceso al Servicio;
- › Ayudarnos a crear nuevas funciones y servicios;
- › Generar datos estadísticos anónimos e integrados relativos a todos los Usuarios del Servicio;
- › Brindar al Servicio una mejor calidad y seguridad;
- › Gestionar nuestra infraestructura y operaciones comerciales y cumplir con las políticas y procedimientos internos, que incluyen los relativos a auditoría, finanzas y contabilidad, facturación y cobros, sistemas de TI, continuidad comercial, y gestión de registros, documentos e impresos;



Together, all the way.™

- › Cumplir con las leyes y obligaciones reglamentarias aplicables, que incluyen las relativas a la lucha contra el blanqueo de capitales y el terrorismo; y responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales y a los litigios; y
- › Establecer y defender los derechos jurídicos; proteger nuestras operaciones o las de cualquiera de las empresas de nuestro grupo o socios de seguros; salvaguardar nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y la de las empresas de nuestro grupo, de usted u otros; y buscar recursos disponibles o limitar nuestros daños.

Cigna podrá utilizar los Datos personales para distintos propósitos que siempre tendrán conexión con el Servicio que brindamos. Por consiguiente, nos basaremos en los siguientes fundamentos jurídicos para utilizar los Datos Personales:

El uso de los Datos Personales es necesario para el cumplimiento de los Términos y Condiciones que debe aceptar el Usuario al registrarse en el Servicio;

- › Tenemos la habilitación jurídica para el uso de los Datos Personales del Usuario. Por ejemplo, nos basaremos en este fundamento para dar cumplimiento a cualquier obligación que vaya en contra del blanqueo de capitales y el terrorismo; y
- › Tenemos un interés legítimo para utilizar los Datos Personales del Usuario. Podemos confiar en este fundamento jurídico con el fin de mejorar la calidad y la gestión de nuestra infraestructura y operaciones. Cuando recopilamos y procesamos los Datos Personales bajo esta premisa, establecemos sólidas salvaguardas para asegurarnos de proteger la privacidad del Usuario y de que nuestros intereses legítimos no queden anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales.

Debido a la naturaleza del Servicio que proporcionamos, podemos procesar información confidencial que tenga relación con la provisión de dicho Servicio.

DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Si es necesario para proporcionar el Servicio o para cualquiera de los fines descritos en este Aviso de Protección de Datos, podemos revelar sus Datos Personales a terceros. Divulgar los Datos Personales significa que proporcionaremos sus Datos Personales o que los mismos serán accesibles por:

- › Las empresas del grupo Cigna (para determinados servicios relacionados con el Coaching, prevención, etc.. incluidos en la Plataforma Doctor Cigna). El acceso a Datos Personales dentro de Cigna está limitado a aquellos individuos y entidades que tengan la exigencia de acceder a la información para los fines descritos en este Aviso de Protección de Datos;
- › Proveedores de servicios externos, como sistemas de TI, proveedores de servicios de asistencia técnica y alojamiento; proveedores de gestión de documentos y registros; traductores; y proveedores externos similares y proveedores de servicios subcontratados que nos ayudan a llevar a cabo actividades comerciales;
- › Asesores profesionales externos y socios tales como profesionales médicos, contadores, actuarios, auditores, expertos, consultores, abogados; bancos e instituciones financieras que dan servicio a nuestras cuentas;
- › Nuestros reguladores y otras autoridades gubernamentales o públicas donde es necesario cumplir con obligaciones jurídicas o normativas;
- › La policía y otros terceros u organismos de seguridad, tribunales, reguladores, autoridades gubernamentales u otros terceros similares cuando sea necesario para prevenir o detectar delitos o para cumplir con una obligación jurídica o normativa; o de lo contrario, para proteger nuestros derechos o los derechos de un tercero;
- › Terceros seleccionados en relación con cualquier venta, transferencia o disposición comercial.

También agruparemos todos los datos que obtengamos de nuestros Usuarios con el fin de realizar investigaciones y análisis estadísticos.

Para cualquiera de los tipos de destinatarios enumerados con anterioridad, debe tenerse en cuenta que algunos de ellos pueden localizarse en el Espacio Económico Europeo, mientras que otros pueden procesar y acceder su información personal desde fuera de este, tal y como se describe en la siguiente sección del Aviso de Protección de Datos.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO

Debido a la naturaleza global del Servicio y a la necesidad de proporcionar al empleador (en su caso) soluciones de cumplimiento para satisfacer sus necesidades, sus Datos Personales pueden compartirse o ser accesibles a terceros que se localicen en otros países fuera del Espacio Económico Europeo que tengan un régimen de protección de datos diferente al que se encuentra en el país donde se localiza el empleador que firma el contrato con nosotros (en su caso). La Comisión Europea puede considerar que



Together, all the way.™

los países a los que podemos transferir sus Datos Personales no garantizan un nivel adecuado de protección de estos datos (por ejemplo, los Estados Unidos).

En cualquier caso, llevaremos a cabo dicha transferencia de acuerdo a la ley de protección de datos personales en vigor en cualquiera de los países donde transfiramos los datos. Lo anterior puede incluir garantizar que se establezcan las garantías adecuadas, tales como obligaciones contractuales, con respecto a la protección de los Datos Personales del Usuario así como sus derechos y libertades fundamentales, y sus derechos en relación con dichos datos.

Si el Usuario desea mayor información sobre las medidas que tomamos para salvaguardar sus Datos personales, o para obtener una copia de las medidas de protección que ponemos en marcha para protegerlos cuando se transfieren, puede contactar con nosotros a través de la sección "Contáctenos" que aparece a continuación.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

En Cigna nos aseguramos de poner en marcha los procedimientos adecuados para gestionar los Datos Personales del Usuario y para eliminarlos o guardarlos cuando sea necesario.

En términos generales, solo conservamos los Datos Personales mientras sea necesario para:

- › Brindar el Servicio al Usuario, y mientras el empleador, en su caso, pague por el acceso que tiene el empleado a dicho Servicio;
- › Cumplir con los fines descritos en este Aviso de Protección de Datos; y
- › Cumplir con nuestras obligaciones jurídicas o la protección de nuestros derechos.

Cuando el empleador (en su caso) nos ordene cancelar el acceso al Servicio o cuando el Usuario nos notifique que desea dejar de usar el Servicio, eliminaremos sus Datos Personales de nuestros sistemas. Conservaremos cualquier dato agregado que no identifique al Usuario como individuo y que pudo haber sido recopilado de la información original que nos proporcionó para usar el Servicio.

Si el Usuario desea obtener mayor información sobre los periodos durante los cuales se almacenarán sus Datos Personales, puede contactar con nosotros a través de la sección "Contáctenos" que aparece a continuación.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

En virtud de la legislación aplicable sobre protección de datos, el Usuario tiene ciertos derechos en relación con los Datos Personales que poseemos acerca del mismo. El Usuario puede ejercer, en su caso, estos derechos en cualquier momento al comunicarse con nosotros a través de la sección "Contáctenos" que aparece a continuación.

Los derechos incluyen:

Derecho de acceso

El Usuario tiene derecho a obtener una copia de sus los Datos Personales y ciertos detalles en relación con su tratamiento. En general, no se aplican cargos por atender estas solicitudes.

Además, proporcionaremos la información al Usuario por escrito, a menos que se solicite lo contrario, o cuando el Usuario emita la solicitud por medios electrónicos, en cuyo caso se le proporcionará la información por medios electrónicos, siempre que sea posible.

Derecho de rectificación

En Cigna tomamos las medidas razonables para asegurarnos de que los Datos Personales que tenemos del Usuario sean exactos y completos y solicitamos al Usuario que compruebe que sus Datos Personales sean correctos y estén actualizados. Sin embargo, si el Usuario no cree que este sea el caso y no puede realizar cambios en sus Datos Personales, puede solicitarnos directamente actualizarlos o corregirlos.

Derecho de supresión

En algunos casos, el Usuario tiene el derecho de solicitarnos eliminar sus Datos Personales. El Usuario tiene que tener en cuenta que en algunos casos el ejercicio de este derecho significará que no podremos seguir proporcionándole el Servicio y, por lo tanto, se eliminará el acceso al mismo.



Together, all the way.™

Derecho oposición y restricción del tratamiento

En algunos casos, el Usuario tiene la facultad de oponerse a nuestro procesamiento de sus Datos Personales o solicitar que dejemos de usarlos. El Usuario tiene que tener en cuenta que en algunos casos el ejercicio de estos derechos significará que no podremos seguir proporcionándole el Servicio y, por lo tanto, se eliminará el acceso al mismo.

Derecho a la portabilidad

En determinadas circunstancias, el Usuario tiene derecho a solicitar que le proporcionemos sus Datos Personales en un formato electrónico de uso común y a transferir cualquier información que nos proporcionó a otro tercero de su elección.

Derecho a oponerse a la publicidad

El Usuario puede solicitarnos que dejemos de enviarle mensajes de publicidad en cualquier momento.

El derecho a no ser objeto decisiones individuales automatizadas automatizada (incluida la elaboración de perfiles)

El Usuario tiene derecho en algunas circunstancias a no estar sujeto a una decisión que se base sólo en medios automatizados. Sin embargo, Cigna no tomará decisiones que surtan efectos jurídicos sobre el Usuario o, que de manera similar, le afecten de forma significativa.

Derecho a retirar el consentimiento

Para ciertos tratamientos de los Datos Personales, pediremos al Usuario su consentimiento. Cuando lo hagamos, el Usuario tiene el derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento posterior de sus Datos personales. El Usuario tiene que tener en cuenta que en algunos casos el ejercicio de este derecho significará que no podremos seguir proporcionándole el Servicio y, por lo tanto, se eliminará el acceso al mismo.

Derecho a presentar una queja ante su autoridad local de protección de datos si cree que cualquier uso que hagamos de sus Datos personales infringe las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables.

Presentar una queja no afectará ningún otro derecho o remedio jurídico que tenga el Usuario.

SEGURIDAD

En Cigna se tomaremos las medidas técnicas, físicas, jurídicas y organizativas adecuadas, que sean coherentes con la legislación aplicable sobre protección de datos para proteger los Datos Personales del Usuario.

El Usuario deberá crear una cuenta con contraseña en su primer acceso al Servicio, lo que le permitirá contar con una identificación única y una contraseña privada. El Usuario deberá conservar esta información de manera segura.

CAMBIOS EN EL PRESENTE AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Es posible Cigna actualice el presente Aviso de Protección de Datos de vez en cuando para asegurarnos de que sigue siendo preciso. Es recomendable que el Usuario vuelva a verificar el Aviso de Protección de Datos cada vez que nos proporcione Datos Personales adicionales. En los casos en que los cambios al Aviso de Protección de Datos tengan un impacto fundamental en la naturaleza de nuestro procesamiento de los Datos Personales del Usuario, o de otra manera, le impacten sustancialmente, Cigna notificará al Usuario con suficiente antelación para que tenga la oportunidad de ejercer sus derechos en relación con sus Datos Personales.

La última actualización de este Aviso de protección de datos se realizó en mayo de 2018, para cumplir con el Reglamento General de Protección de Datos que entró en vigor del 25 de mayo de 2018.

CONTÁCTENOS

Si el Usuario necesita mayor información o desea realizar una consulta en relación con el tratamiento de Datos Personal, puede dirigirse a Cigna Life Insurance Company of Europe, S.A. / N.V., Sucursal en España, tiene su domicilio social en Pozuelo de Alarcón (28223 Madrid), Parque Empresarial La Finca, Paseo del Club Deportivo, 1 - Edificio 14 - Planta Baja o CGHB-EU-Privacy@cigna.com.



Together, all the way.™